

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Beelden:** de foto's die door bijAnne fotografie worden of zijn gemaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.3. **BijAnne fotografie:** de eenmanszaak bijAnne fotografie, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Vianen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78572142. BijAnne fotografie is *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- 1.4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met bijAnne fotografie.
 - 1.4.1. **Zakelijk Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst sluit met bijAnne fotografie.
 - 1.4.2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst sluit met bijAnne fotografie.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen Opdrachtgever en bijAnne fotografie.
- 1.6. **Partijen:** Opdrachtgever en bijAnne fotografie samen.
- 1.7. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp bericht).
- 1.8. **Shoot:** de sessie waarbij bijAnne fotografie in opdracht van Opdrachtgever beelden maakt.
- 1.9. **Website:** de website van bijAnne fotografie, www.bijannefotografie.nl.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die bijAnne fotografie verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien bijAnne fotografie derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij bijAnne fotografie uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als Opdrachtgever ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.
- 2.5. Bij Anne fotografie is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt bij Anne fotografie Opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij bij Anne fotografie een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst. De Consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen zijn van toepassing op de Consument.
- 2.6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij bij Anne fotografie uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van bij Anne fotografie

- 3.1. Het aanbod van bij Anne fotografie is vrijblijvend, dat betekent dat bij Anne fotografie het aanbod nog kan herroepen nadat Opdrachtgever het heeft aanvaard.
- 3.2. Een op maat gemaakt aanbod is in beginsel veertien (14) werkdagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat Opdrachtgever binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.
- 3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij bij Anne fotografie dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.4. Een op maat gemaakt aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt aan bij Anne fotografie. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan bij Anne

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

fotografie de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.

- 3.5. Het aanbod is persoonsgebonden, dit betekent dat het aanbod alleen voor Opdrachtgever geldt en dat derden hier geen rechten aan kunnen ontleen.
- 3.6. Bij Anne fotografie is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 4.1.1. Opdrachtgever het aanbod van bij Anne fotografie aanvaardt en bij Anne fotografie dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) aan Opdrachtgever bevestigt; of
 - 4.1.2. indien bij Anne fotografie uit de handelingen of gedragingen van Opdrachtgever redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever akkoord is met het aanbod van bij Anne fotografie.
- 4.2. Bij Anne fotografie is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen en haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat zij de volledige (aan)betaling heeft ontvangen, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor Opdrachtgever.
- 4.4. De overeenkomst wordt aangemerkt als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

- 5.1. Bij Anne fotografie voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht en vermogen. Bij Anne fotografie geeft echter nimmer garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op bij Anne fotografie rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 5.2. Bij Anne fotografie voert haar werkzaamheden uit in haar gebruikelijke stijl, zoals deze onder andere blijkt uit haar portfolio. Opdrachtgever gaat met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk akkoord met de stijl van bij Anne fotografie.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 5.3. Bij Anne fotografie is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat bij Anne fotografie hiervoor toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.4. De termijnen en deadlines die bij Anne fotografie met Opdrachtgever communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Bij Anne fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien bij Anne fotografie termijnen overschrijdt.
- 5.5. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat bij Anne fotografie alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij bij Anne fotografie hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.7. Opdrachtgever handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Opdrachtgever dat wel doet en bij Anne fotografie wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaart Opdrachtgever bij Anne fotografie voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.
- 5.8. Bij Anne fotografie kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Bij Anne fotografie blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.

6. Shoots

- 6.1. De shootlocatie wordt in beginsel door Opdrachtgever geregeld, tenzij Partijen iets anders afspreken.
- 6.2. Als Opdrachtgever een derde partij wenst in te schakelen bij de shoot, dient Opdrachtgever bij Anne fotografie hier voorafgaand aan de shoot van op de hoogte te stellen.
- 6.3. Indien een shoot binnen 48 uur wordt verplaatst op initiatief van Opdrachtgever, is bij Anne fotografie gerechtigd vijftientwintig (25) % van de totale prijs extra in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Partijen zullen zich inspannen een nieuwe shootdatum in te plannen.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 6.4. Indien bij Anne fotografie genoodzaakt is een shoot te verplaatsen, bijvoorbeeld omdat zij ziek is, stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en plant zij een nieuwe datum voor de shoot in. Bij Anne fotografie wordt niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever en Opdrachtgever heeft ook geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 6.5. Bij Anne fotografie kan er niet voor instaan dat ieder moment tijdens een shoot wordt vastgelegd.
- 6.6. Indien Opdrachtgever te laat komt op een shoot, wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de shoottijd. Opdrachtgever heeft geen recht op gedeeltelijke restitutie.
- 6.7. Indien bij Anne fotografie tijdens een shoot wordt gehinderd of tegengewerkt door Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever verbonden derde en dit leidt tot extra kosten, zijn deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.8. Bij Anne fotografie bewerkt de beelden altijd naar eigen inzicht.
- 6.9. Bij Anne fotografie levert de conceptbeelden digitaal aan via een digitale galerij.
- 6.10. Opdrachtgever heeft vijf (5) dagen de tijd om de beelden te selecteren. Doet Opdrachtgever dat niet binnen deze termijn, is bij Anne fotografie gerechtigd de overeenkomst af te ronden en zelf de beelden te selecteren.
- 6.11. Partijen spreken af hoeveel foto's Opdrachtgever mag selecteren na afloop van de shoot. Indien Opdrachtgever extra foto's wil bijbestellen, is dat mogelijk tegen betaling van een meerprijs.
- 6.12. Indien Opdrachtgever tijdens een shoot andere personen inzet die gefotografeerd worden (zoals modellen), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het vastleggen van geldige en toereikende quitclaims met deze personen.
- 6.13. Bij Anne fotografie levert geen onbewerkte/RAW-bestanden.
- 6.14. Bij Anne fotografie heeft geen bewaarplicht voor de beelden. Opdrachtgever is zelf gehouden de beelden op een deugdelijke wijze op te slaan.

7. Mini-album

- 7.1. Bij bepaalde shoots is een mini-album inbegrepen. Of dit het geval is, blijkt uit de offerte of opdrachtbevestiging. Indien een mini-album is inbegrepen, komen de verzendkosten binnen Nederland voor rekening van bij Anne fotografie.
- 7.2. Voordat tot drukken wordt overgegaan, kiest Opdrachtgever het bandmateriaal en eventuele andere afwerkingsopties uit het door bij Anne fotografie aangeboden assortiment. Bij Anne fotografie maakt vervolgens een digitale opmaak (proefdruk) en stelt deze ter beoordeling aan Opdrachtgever beschikbaar.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 7.3. Opdrachtgever geeft binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de digitale opmaak schriftelijk feedback aan bijAnne fotografie. Geeft Opdrachtgever binnen deze termijn geen feedback, dan stuurt bijAnne fotografie eenmalig een herinnering met een aanvullende termijn van zeven (7) dagen. Blijft ook daarna een reactie uit, dan is bijAnne fotografie gerechtigd de opdracht voor het mini-album als afgerond te beschouwen en de digitale opmaak als goedgekeurd aan te merken, dan wel de drukwerkopdracht op te schorten of in te trekken zonder dat Opdrachtgever aanspraak heeft op gedeeltelijke restitutie.
- 7.4. Het mini-album wordt verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven adres. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Opdrachtgever op het moment dat het mini-album door de vervoerder aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde wordt afgeleverd.

8. Cadeaubonnen

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op de verkoop en het gebruik van een cadeaubon.

- 8.1. Een cadeaubon heeft een geldigheidsduur van twee (2) jaar na de datum van aankoop. Na deze periode vervalt het recht op gebruik van de cadeaubon, zonder recht op compensatie of restitutie.
- 8.2. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld en is niet overdraagbaar.
- 8.3. Een cadeaubon is eenmalig geldig en dient in één transactie volledig te worden gebruikt. Eventueel resterend saldo na gebruik vervalt en wordt niet uitbetaald of tegoed geschreven. Splitsen over meerdere transacties is niet mogelijk.
- 8.4. Cadeaubonnen kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingsacties, tenzij anders vermeld.
- 8.5. Verlies, diefstal of misbruik van de cadeaubon is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Verkoop van fysiek product

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op de aankoop van de StoryTiles stedentegel of een ander fysiek product (hierna: 'product') via de website van bijAnne fotografie. In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit dit artikel en een andere bepaling uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel voor zover het de verkoop en levering van het product betreft.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 9.1. Zodra Opdrachtgever het product heeft besteld, ontvangt hij een elektronische bevestigingsmail van de bestelling. Zolang de Consument nog geen bevestiging heeft ontvangen, is de Consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 9.2. Het product wordt ambachtelijk vervaardigd. Geringe afwijkingen in kleur, glans, glazuur, afmeting, vorm of structuur ten opzichte van afbeeldingen op de website of eerdere exemplaren zijn inherent aan het handgemaakte karakter en vormen geen tekortkoming in de nakoming. Dergelijke afwijkingen geven Opdrachtgever geen recht op vervanging, herstel, prijsvermindering of ontbinding.
- 9.3. BijAnne fotografie verzendt het product per brievenbuspakket. De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 4,95 voor kleine pakketten en € 6,95 voor grote pakketten. Verzending naar het buitenland is mogelijk: de daarvoor geldende verzendkosten worden vooraf aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt en moeten door Opdrachtgever worden goedgekeurd vóór verzending.
- 9.4. BijAnne fotografie streeft ernaar het product binnen twee (2) werkdagen na bestelling te verzenden. Deze termijn is indicatief en geldt niet als fatale termijn. De wettelijke maximumtermijn voor levering aan de Consument van dertig (30) dagen blijft van toepassing, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen.
- 9.5. Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat op Opdrachtgever over op het moment dat het product door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, in ontvangst is genomen.
- 9.6. Commerciële doorverkoop van het product is niet toegestaan.
- 9.7. BijAnne fotografie levert het product op het adres dat Opdrachtgever heeft doorgegeven. Fouten in het adres komen voor risico voor Opdrachtgever.
- 9.8. Het product blijft eigendom van bijAnne fotografie tot het moment waarop Opdrachtgever de volledige koopprijs, inclusief verzendkosten, heeft voldaan. Tot het moment dat bijAnne fotografie de betaling volledig heeft ontvangen, is zij gerechtigd de producten op ieder gewenst moment terug te halen. Alle kosten die daarmee gemoeid gaan zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.9. De Consument heeft het recht om de overeenkomst tot aankoop van het product binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te ontbinden:
 - 9.9.1. De termijn vangt aan op de dag waarop Consument of een door Consument aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het product fysiek in bezit heeft gekregen.

Algemene voorwaarden bijAnne fotografie

- 9.9.2. Als de levering van een bestelling bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste product heeft ontvangen.
- 9.9.3. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening. De kosten voor terugzending verschillen per grootte van de bestelling.
- 9.9.4. Het product dient bij ontvangst door de Consument direct te worden gecontroleerd op eventuele beschadigingen of fouten. De Consument dient deze binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan bijAnne fotografie te melden.
- 9.9.5. Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. De Consument zal het product alleen uitpakken en uitproberen in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Indien de Consument meer doet dan alleen het uitproberen van het product en/of de verpakking beschadigt, komt de waardevermindering voor de rekening van de Consument.
- 9.9.6. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan bijAnne fotografie weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar info@bijannefotografie.nl.
- 9.9.7. Zodra bijAnne fotografie de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 9.9.8. Het product dient binnen veertien (14) dagen nadat de Consument bijAnne fotografie heeft laten weten dat hij van de koop af wilt, te worden geretourneerd in de originele verpakking, met een kopie van de betreffende factuur.
- 9.9.9. Het product dient te worden teruggestuurd naar:
bijAnne fotografie
Langeweg 131
4133 AW Vianen

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 9.9.10. Zodra bij Anne fotografie het product in goede orde retour heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten voor het in eerste instantie verzenden van het product naar de Consument teruggestort op de rekening die bij bij Anne fotografie bekend is. Dit doet bij Anne fotografie zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de retour.
- 9.9.11. Bij Anne fotografie gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 9.9.12. Indien de Consument een product terugstuurt, maar één of meerdere producten uit dezelfde bestelling houdt, is bij Anne fotografie niet verplicht de verzendkosten voor het bezorgen van het product aan de Consument terug te betalen.
- 9.9.13. Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft bij Anne fotografie de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 9.9.14. Het herroepingsrecht van de Consument vervalt wanneer:
- de Consument het product heeft gebruikt/gedragen; en/of
 - de Consument de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd; en/of
 - de Consument het product heeft beschadigd en/of de Consument getracht heeft de schade c.q. het gebrek te (laten) herstellen.
- 9.9.15. De Consument heeft geen herroepingsrecht op producten die specifiek worden gemaakt aan de hand van de instructies van de Consument (maatwerk).
- 9.10. Klachten over het product, anders dan de in artikel 9.2 bedoelde geringe afwijkingen, dienen binnen bekwame tijd na ontdekking, doch in elk geval binnen twee (2) maanden na ontdekking, schriftelijk aan bij Anne fotografie te worden gemeld, op straffe van verval van rechten.

10. Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

- 10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, treden Partijen hierover in overleg en passen Partijen de overeenkomst diensgevolge aan.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 10.2. Indien de wijzigingen en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stelt bijAnne fotografie Opdrachtgever hier spoedig van op de hoogte en is bijAnne fotografie gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever tegen haar laatst geldende uurtarief.
- 10.3. BijAnne fotografie is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar bijAnne fotografie houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door bijAnne fotografie is geen geldige grond voor Opdrachtgever om de overeenkomst te beëindigen.

11. Tarieven en kosten

- 11.1. De tarieven van bijAnne fotografie zijn in euro's (€) en inclusief BTW. Indien Opdrachtgever een Zakelijk Opdrachtgever is, worden de tarieven exclusief BTW weergegeven.
- 11.2. Alle prijzen die bijAnne fotografie hanteert voor de diensten, zoals vermeld op de website, in een brochure of anderszins kenbaar gemaakt, kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Een prijswijziging heeft geen gevolgen voor reeds bestaande overeenkomsten.
- 11.3. BijAnne fotografie is gerechtigd haar reis- en parkeerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Reiskosten worden berekend vanaf het thuisadres van bijAnne fotografie en bedragen € 0,40 per kilometer. Hierbij wordt iedere gereden kilometer volledig doorberekend.
- 11.4. Eventuele parkeerkosten worden volledig en afzonderlijk doorberekend aan Opdrachtgever. Deze kosten zijn afhankelijk van de betreffende locatie en worden niet vooraf gefixeerd.
- 11.5. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

12. Betaling

- 12.1. BijAnne fotografie verstuurt facturen digitaal. Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtgever geen papieren factuur ontvangt.
- 12.2. In beginsel stuurt BijAnne fotografie de factuur na afloop van de shoot, maar BijAnne fotografie is ook gerechtigd om vooraf een factuur te sturen of tussentijds.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

Opdrachtgever ontvangt altijd pas de definitieve beelden als bij Anne fotografie de volledige betaling heeft ontvangen.

- 12.3. Een betaling dient te zijn voldaan binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders is aangegeven.
- 12.4. Indien de Zakelijk Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, is de Zakelijk Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim. De Consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de betaling te voldoen.
- 12.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor de rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 150,- voor de Zakelijk Opdrachtgever en € 40,- voor Consumenten.
- 12.6. De Zakelijk Opdrachtgever is niet bevoegd om zijn betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van bij Anne fotografie.
- 12.7. Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, is bij Anne fotografie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat bij Anne fotografie de volledige betaling heeft ontvangen. Indien bij Anne fotografie haar werkzaamheden opschort, wordt bij Anne fotografie niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
- 12.8. Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 12.9. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, schort dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

13. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging en annulering

- 13.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen anders bepalen.
- 13.2. **Zakelijk Opdrachtgever:** indien de Zakelijk Opdrachtgever een shoot annuleert of tussentijds opzegt, is hij altijd 100 % (de totale prijs) verschuldigd.
- 13.3. **Bruidsreportages:** indien de Consument een bruidsreportage annuleert of tussentijds opzegt, is de Consument een annuleringsvergoeding verschuldigd aan bij Anne fotografie ter hoogte van:

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 13.3.1. tot negen (9) maanden voorafgaand aan de (oorspronkelijke) datum van de bruiloft: de aanbetsaling;
 - 13.3.2. binnen negen (9) maanden tot zes (6) maanden voorafgaand aan de (oorspronkelijke) datum van de bruiloft: 40 % van de totaalprijs;
 - 13.3.3. binnen zes (6) maanden tot drie (3) maanden voorafgaand aan de (oorspronkelijke) datum van de bruiloft: 50 % van de totaalprijs;
 - 13.3.4. binnen drie (3) maanden voorafgaand aan de (oorspronkelijke) datum van de bruiloft en no-show: 75 % van de totaalprijs.
- 13.4. **Overige shoots:** indien de Consument een andere shoot dan een bruidsreportage annuleert of tussentijds opzegt, is de Consument een annuleringsvergoeding verschuldigd aan bij Anne fotografie ter hoogte van:
- 13.4.1. tot 30 dagen voorafgaand aan de shoot: 10 % van de totale prijs;
 - 13.4.2. binnen 30 dagen tot 14 dagen voorafgaand aan de shoot: 20 % van de totale prijs;
 - 13.4.3. binnen 14 dagen tot 7 dagen voorafgaand aan de shoot: 50 % van de totale prijs;
 - 13.4.4. binnen 7 voorafgaand aan de shoot en no-show: 75 % van de totale prijs.
- 13.5. Bij Anne fotografie is, indien gewenst met onmiddellijke ingang, gerechtigd een overeenkomst te annuleren of tussentijds op te zeggen, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever. In een dergelijk geval heeft bij Anne fotografie recht op betaling van de door haar gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.
- 13.6. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

- 13.7. Bij Anne fotografie is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
- 13.7.1. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, Opdrachtgever bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van zijn onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

betalingsverplichting voldoet of wanneer bij Anne fotografie redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting gaat voldoen;

- 13.7.2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.
- 13.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van bij Anne fotografie op Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 13.9. Indien bij Anne fotografie overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt bij Anne fotografie niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
- 13.10. Indien bij Anne fotografie overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is Opdrachtgever nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

Herroepingsrecht voor Consumenten

- 13.11. De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem.
- 13.12. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
 - 13.12.1. de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
 - 13.12.2. de Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.
- 13.13. Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat zij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 13.14. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 13.15. Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan bij Anne fotografie weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, dat gemaild dient te worden naar info@bijannefotografie.nl.
- 13.16. De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van bij Anne fotografie. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 13.17. Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:
- 13.17.1. de Consument activeert de herroepingsknop;
 - 13.17.2. de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;
 - 13.17.3. de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.
- 13.18. Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt bij Anne fotografie de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.
- 13.19. De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.
- 13.20. Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).
- 13.21. Als bij Anne fotografie de melding van herroeping door Opdrachtgever heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 13.22. Indien Opdrachtgever reeds (een deel) (aan)betaald hebt, wordt het betaalde bedrag naar Opdrachtgever teruggestort op de rekening die bij bij Anne fotografie bekend is. Dit doet bij Anne fotografie zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 13.23. Bij Anne fotografie gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij Opdrachtgever instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 13.24. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij Opdrachtgever.
- 13.25. De Zakelijk Opdrachtgever heeft nimmer een herroepingsrecht.
- 13.26. Het herroepingsrecht geldt niet voor spoedklussen.
- 13.27. Het herroepingsrecht geldt niet voor afdrukken en mini-albums, omdat deze producten op maat worden gemaakt aan de hand van de specifieke specificaties van de Consument.

14. Intellectueel eigendomsrecht

- 14.1. Bij Anne fotografie is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle foto's, video's, beelden, presentaties, ontwerpen, moodboards, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door bij Anne fotografie zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 14.2. Bij Anne fotografie verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de door bij Anne fotografie gemaakte beelden te gebruiken voor het doeleinde, de oplage en de duur zoals tussen Partijen is overeengekomen. De licentie wordt uitsluitend verleend op de definitieve, door bij Anne fotografie geleverde beelden, en gaat pas in op het moment dat de volledige verschuldigde vergoeding door bij Anne fotografie is ontvangen. Tot dat moment komt Opdrachtgever geen licentie toe.
- 14.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om sublicenties te verlenen.
- 14.4. Ieder gebruik buiten de overeengekomen licentie, waaronder maar niet uitsluitend hergebruik, herdrukken, uitbreiding van oplage, gebruik in andere media, campagnes of formaten, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van bij Anne fotografie en kan gepaard gaan met aanvullende kosten.
- 14.5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen Partijen is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, verspreiden, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van bij Anne fotografie.
- 14.6. Indien Opdrachtgever de beelden wilt delen op social media, dient de post altijd te zijn voorzien van een zichtbare en leesbare naamsvermelding van 'bij Anne fotografie' en op Instagram/Facebook dient er zichtbaar en leesbaar gelinkt te worden naar @bijannefotografie.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 14.7. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de beelden te (laten) bewerken, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend het toevoegen van filters, het aanpassen van kleuren, het bewerken met AI of het bijsnijden van de beelden, tenzij bij Anne fotografie hier voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 14.8. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt bij Anne fotografie aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 14.9. Indien bij Anne fotografie meer schade lijdt door de inbreuk, heeft bij Anne fotografie ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 14.10. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 14.11. Bij Anne fotografie is gerechtigd het door haar gemaakte beelden en producten, de (bedrijfs)naam van Opdrachtgever en de omschrijving van het project te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor haar website, brochures, salespagina's, social media en offline portfolio). Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk kenbaar te maken aan bij Anne fotografie.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1. Bij Anne fotografie is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat bij Anne fotografie opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 15.2. Voor de volgende schadeposten en situaties is bij Anne fotografie bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
 - 15.2.1. Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 15.2.2. Schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten heeft verstrekt aan bij Anne fotografie;
 - 15.2.3. Verlies van beelden;
 - 15.2.4. Resultaten die tegenvallen;
 - 15.2.5. Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 15.2.6. Technische problemen;
 - 15.2.7. Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 15.2.8. Schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van bij Anne fotografie liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 15.2.9. Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door bij Anne fotografie ingeschakelde derden (hiermee sluit bij Anne fotografie het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 15.2.10. Schade voortvloeiende uit het gebruik van AI;
 - 15.2.11. Kleurafwijkingen;
 - 15.2.12. Schade, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens een shoot;
 - 15.2.13. Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 15.3. Indien bij Anne fotografie toch aansprakelijk kan worden gehouden, is bij Anne fotografie alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 15.3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 15.3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om Partijen de gebrekkige prestatie van bij Anne fotografie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan bij Anne fotografie kunnen worden toegerekend;
 - 15.3.3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 15.4. De aansprakelijkheid van bij Anne fotografie is altijd beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-.
- 15.5. Opdrachtgever, met uitzondering van de Consument, vrijwaart bij Anne fotografie ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever bent gehouden om bij Anne fotografie zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van bij Anne fotografie als van derden, volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.6. Indien Opdrachtgever van mening is dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stelt Opdrachtgever bij Anne fotografie eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 15.7. Een aanspraak van Opdrachtgever jegens bij Anne fotografie vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

- 15.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien bij Anne fotografie opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.
- 15.9. Indien schade ontstaat aan de eigendommen van bij Anne fotografie tijdens een shoot veroorzaakt door Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan de camera, lenzen of verlichting, ben Opdrachtgever verplicht de volledige schade (vervangingswaarde) te vergoeden binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen.

16. Overmacht

- 16.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor bij Anne fotografie onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 16.2. Bij Anne fotografie is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien bij Anne fotografie wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 16.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is bij Anne fotografie gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Zij zal een ingeplande shoot verplaatsen naar een nader overeen te komen datum.
- 16.4. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn Partijen ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 16.5. Indien bij Anne fotografie overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft bij Anne fotografie geen schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen.
- 16.6. Bij Anne fotografie heeft bij een overmachtsituatie recht op betaling van haar reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

17. Geheimhouding

- 17.1. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2. Partijen zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

- 17.3. Indien een de Partijen op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 17.4. Bij Anne fotografie is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

18. Klachten

- 18.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van bij Anne fotografie, dient Opdrachtgever de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar info@bijannefotografie.nl.
- 18.2. Eventuele klachten tijdens een shoot dienen direct aan bij Anne fotografie kenbaar te worden gemaakt, zodat zij de gelegenheid krijgt de klacht op dat moment te verhelpen.
- 18.3. Het is belangrijk dat Opdrachtgever de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan bij Anne fotografie de klacht in behandeling nemen.
- 18.4. Het indienen van een klacht ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichting te betalen.
- 18.5. Ingediende klachten probeert bij Anne fotografie te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat bij Anne fotografie dit binnen de laatstgenoemde termijn aan Opdrachtgever weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

19. Geschillenregeling

- 19.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 19.3. De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 6 mei 2026.

Algemene voorwaarden bij Anne fotografie

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Bij Anne fotografie
Langeweg 131
4133AW Vianen

Ik/Partijen (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.